

Erstgespräch – kostenlos, 45 Minuten

Ein offenes Gespräch über Ihren Service. Gemeinsam identifizieren wir Blindspots, Potenzial und Verbesserungen – zu einem konkreten Problem oder als Standortbestimmung.



DAUER
45 Minuten



ORT
Online · vor Ort
nach Absprache



PREIS
Kostenlos



VERRECHNUNG
unverbindlich

⚠ Worum es geht

Zwei Wege, beide sind richtig: Sie bringen ein **konkretes Problem** mit – Marge, Reaktionszeiten, Ersatzteile, Team, Systeme – und wir schauen es gemeinsam an. Oder Sie wollen eine **Standortbestimmung**: Wo steht Ihr Service, wo liegen Blindspots, was bringt am meisten?

👥 Für wen

Geschäftsführung, GL-Mitglieder und Serviceleitung von Maschinen- und Anlagenbauern und technischen B2B-Unternehmen in der DACH-Region.

📈 Ihr Nutzen

- Blick von aussen auf das, was intern niemand mehr sieht
- Blindspots, Potenzial und konkrete Verbesserungen – ehrlich benannt
- Kurzbericht mit den wichtigsten Hebeln
- Klarer nächster Schritt – oder die Empfehlung, keinen zu machen

📋 Voraussetzungen

- Keine Unterlagen nötig
- Hilfreich, falls vorhanden: Organigramm Service, grobe Kennzahlen (Serviceumsatz, Anteil Wartungsverträge, Anzahl Techniker)

○ Ablauf

- 1 Termin online buchen – Kalender auf maroisproject.com
- 2 Ihre Situation (ca. 25 Min.): konkretes Problem oder Standortbestimmung
- 3 Offenes Sparring (ca. 20 Min.): Blindspots, Potenzial, Verbesserungen
- 4 Kurzbericht per E-Mail innert zwei Arbeitstagen

🛡 Enthalten

- 45 Minuten online (Teams/Zoom) – kostenlos
- Offenes Gespräch auf Augenhöhe, kein Verkaufsgespräch
- Kurzbericht, 1 Seite
- Empfehlung zum nächsten Schritt

📄 Ergebnis

- Kurzbericht: Einschätzung, Blindspots, die drei grössten Hebel
- Vorschlag für den nächsten Schritt mit Aufwand und Preis

⚙ Nicht enthalten und Optionen

MC-ZUS-010	Vor Ort statt online: Anreise nach Absprache	nach Absprache
MC-BER-020	Deep Dive – detaillierte Analyse mit Massnahmenplan	CHF 2'500.–

Termin online buchen

Wählen Sie einen freien Termin im Kalender – Bestätigung und Link kommen automatisch.

www.maroisproject.com/appointment/kostenloses-erstgesprach-1

