

Modul · Service 4.0 & Digitalisierung

Digitaler Service, papierlos und skalierbar: von der Systemlandschaft über Remote Service bis zu KI – mit einer Roadmap, die zu Ihrer Organisation passt.



DAUER
4–8 Wochen · 4
Beratungstage



ORT
Beim Kunden ·
Kickoff auch online



PREIS
CHF 5'900.–
pauschal



VERRECHNUNG
Anzahlung CHF
900.– bei Buchung

⚠ Worum es geht

Excel-Listen, Papierrapporte, Insellösungen: Viele Services digitalisieren an einzelnen Stellen, ohne Plan. Das Modul schafft den roten Faden – was zuerst, welches System, welcher Nutzen.

✂ Für wen

Service- und IT-Verantwortliche vor einer Systemeinführung oder Digitalisierungsinitiative.

📈 Ihr Nutzen

- Klare Anforderungen statt Tool-Diskussion
- Systemempfehlung mit Begründung und Kosten
- Remote Service und Dashboards richtig eingesetzt
- Realistischer Einsatz von KI

📋 Voraussetzungen

- Entscheidungsträger an Kickoff und Übergabe
- Service- und IT-Verantwortliche für die zwei Workshops
- Unterlagen und Kennzahlen, soweit vorhanden

○ Ablauf

- 1 **Kickoff 2 h (direkt buchbar):** Ziele, Umfang, Beteiligte, Termine
- 2 **Analyse vor Ort (½–1 Tag):** Unterlagen, Kennzahlen, Gespräche
- 3 **Workshop 1:** Konzept erarbeiten mit Ihrem Team
- 4 **Workshop 2:** Ausarbeiten, validieren, entscheiden
- 5 **Übergabe 2 h:** Ergebnisse, Umsetzungsplan, nächste Schritte

🛡 Enthalten

- Kickoff 2 h, Analyse vor Ort, zwei Workshops, Übergabe 2 h
- Ist-Aufnahme Systeme, Daten, Medienbrüche
- Anforderungen CRM/ERP/Field Service, Remote Service, Dashboards
- KI-Einsatzfelder und Change Management

📄 Ergebnis

- Digitalisierungs-Roadmap
- Anforderungskatalog
- Systemempfehlung mit Kostenrahmen
- Business Case

⚙ Nicht enthalten und Optionen

MC-BER-111	Modul-Kickoff: Anzahlung bei Buchung, angerechnet	CHF 900.–
MC-BER-020	Nach einem Deep Dive entfällt der Kickoff	–
MC-BER-030	Zusätzlicher Beratungstag	CHF 2'000.–
MC-ZUS-010	Anreise ausserhalb der Region	nach Aufwand

Modul-Kickoff direkt buchen

Termin für den 2-stündigen Kickoff wählen und Anzahlung leisten. Workshops und Übergabe planen wir gemeinsam.

www.maroisproject.com/appointment/modul-kickoff-2-h-3

