

Modul · Service im Produktentwicklungsprozess

Service Readiness von Anfang an: Service wird fester Bestandteil der Produktentwicklung – mit Gates, Checklisten und klaren Verantwortlichkeiten.



DAUER

4–8 Wochen · 4 Beratungstage



ORT

Beim Kunden · Kickoff auch online



PREIS

CHF 5'900.– pauschal



VERRECHNUNG

Anzahlung CHF 900.– bei Buchung

⚠ Worum es geht

Die teuerste Fehlerquelle: Das Produkt ist gebaut, aber der Service nicht – keine Ersatzteile, keine Doku, keine geschulten Techniker. Das Modul verankert Service im PEP, bevor es teuer wird.

👥 Für wen

Entwicklungs-, Produktmanagement- und Serviceleitung von Herstellern mit eigener Entwicklung.

📈 Ihr Nutzen

- Launch ohne Servicelücken
- Serviceability schon im Design
- Ersatzteile, Doku und Schulung rechtzeitig bereit
- Feedback aus dem Feld fließt zurück in die Entwicklung

📋 Voraussetzungen

- Entscheidungsträger an Kickoff und Übergabe
- Entwicklung, Produktmanagement, Service für die zwei Workshops
- Unterlagen und Kennzahlen, soweit vorhanden

○ Ablauf

- 1 **Kickoff 2 h (direkt buchbar):** Ziele, Umfang, Beteiligte, Termine
- 2 **Analyse vor Ort (½–1 Tag):** Unterlagen, Kennzahlen, Gespräche
- 3 **Workshop 1:** Konzept erarbeiten mit Ihrem Team
- 4 **Workshop 2:** Ausarbeiten, validieren, entscheiden
- 5 **Übergabe 2 h:** Ergebnisse, Umsetzungsplan, nächste Schritte

🛡 Enthalten

- Kickoff 2 h, Analyse vor Ort, zwei Workshops, Übergabe 2 h
- Service-Readiness-Kriterien je Entwicklungsphase
- Gates und Checklisten im PEP
- Rollen Service und Engineering

📄 Ergebnis

- Service-Readiness-Framework
- PEP-Erweiterung mit Service-Gates
- Checklisten je Gate
- Feedbackprozess Feld → Entwicklung

⚙ Nicht enthalten und Optionen

MC-BER-111	Modul-Kickoff: Anzahlung bei Buchung, angerechnet	CHF 900.–
MC-BER-020	Nach einem Deep Dive entfällt der Kickoff	–
MC-BER-030	Zusätzlicher Beratungstag	CHF 2'000.–
MC-ZUS-010	Anreise ausserhalb der Region	nach Aufwand

Modul-Kickoff direkt buchen

Termin für den 2-stündigen Kickoff wählen und Anzahlung leisten. Workshops und Übergabe planen wir gemeinsam.

www.maroisproject.com/appointment/modul-kickoff-2-h-3

