

Deep Dive – Service-Analyse

Wir schauen Ihren Service von innen an – mit allen Schnittstellen zu Vertrieb, Produktion und Entwicklung. Ergebnis: optimierte Prozesse, neues Servicepotenzial und ein detaillierter Bericht mit priorisiertem Massnahmenplan.



DAUER
ca. 3–4 Wochen



ORT
Beim Kunden ·
Kickoff auch online



PREIS
CHF 4'900.–
pauschal



VERRECHNUNG
Anzahlung CHF
900.– bei Buchung

⚠ Worum es geht

Service scheitert selten an sich selbst, sondern an den Übergaben: Der Vertrieb verkauft ohne Serviceprodukt, die Produktion liefert ohne vollständige Doku, die Entwicklung denkt Service erst nach dem Launch. Darum betrachtet der Deep Dive den **gesamten Service samt Schnittstellen**.

✂ Für wen

Geschäftsführung und Serviceleitung von Maschinen- und Anlagenbauern und technischen B2B-Unternehmen.

📈 Ihr Nutzen

- Klares Bild, wo der Service heute steht – mit Zahlen, nicht mit Bauchgefühl
- Reibungsverluste an den Schnittstellen zu Vertrieb, Produktion und Entwicklung sichtbar gemacht
- Neues Servicepotenzial mit grober Umsatz- und Einsparschätzung
- Priorisierter Massnahmenplan: Quick Wins und Roadmap 12–24 Monate

📋 Voraussetzungen

- Entscheidungsträger an Kickoff und Präsentation
- Stakeholder am Interviewtag verfügbar (je 45–60 Min.)
- Kennzahlen und Unterlagen, soweit vorhanden
- Vertraulichkeitsvereinbarung auf Wunsch

○ Ablauf

- 1 **Kickoff 2 h (direkt buchbar):** Ziele, Umfang, Stakeholder – genauer Ablauf wird hier festgelegt
- 2 Datenanfrage: Kennzahlen, Organigramm, Prozesse
- 3 **Interviewtag vor Ort:** Service, Vertrieb, Produktion, Entwicklung, ggf. Kunden; Begehung
- 4 Analyse und Bericht (ca. 2 Wochen)
- 5 **Ergebnispräsentation 2 h** mit der Geschäftsleitung

🛡 Enthalten

- Kickoff 2 h mit dem Entscheidungsträger
- **Interviewtag vor Ort (1 Tag)** mit allen Stakeholdern und Begehung
- Auswertung von Kennzahlen, Unterlagen und Interviews – inkl. Schnittstellen
- Detaillierter Bericht und Ergebnispräsentation 2 h

📄 Ergebnis

- Bericht (20–30 Seiten): Ist-Analyse, Schnittstellen, Potenzial, Massnahmen
- Management Summary (2 Seiten)
- Massnahmenplan als Excel
- Präsentationsfolien

⚙ Nicht enthalten und Optionen

MC-BER-021	Kickoff-Anzahlung bei Buchung, wird angerechnet	CHF 900.–
MC-BER-1xx	Umsetzung über Module oder Interim	nach Angebot
MC-ZUS-010	Anreise ausserhalb der Region	nach Aufwand

Kickoff direkt buchen

Wählen Sie einen Termin für den 2-stündigen Kickoff und leisten Sie die Anzahlung von CHF 900.–. Interviewtag und Präsentation planen wir gemeinsam.

www.maroisproject.com/appointment/deep-dive-kickoff-2-h-2

